



Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Yrityksen henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

### **Rekisterinpitäjä**

Hotelli Sorsanpesä / Pesalle Oy

Törnäväntie 27, 60200 Seinäjoki

p. 0207418181 / [sorsanpesa@sorsanpesa.fi](mailto:sorsanpesa@sorsanpesa.fi)

Tämä yksityisyydensuojalauseke koskee verkkosivustoa [www.sorsanpesa.fi](http://www.sorsanpesa.fi), jota hallinnoi ja jonka omistaa Hotelli Sorsanpesä. Tämä yksityisyydensuojalauseke kuvaa, miten keräämme ja käytämme antamiasi henkilötietoja verkkosivustollamme ([www.sorsanpesa.fi](http://www.sorsanpesa.fi)). Se myös kertoo, mitä vaihtoehtoja sinulla on henkilötietojesi käytön suhteen sekä miten saat tietoosi nämä tiedot ja voit päivittää niitä. Voimme ajoittain muuttaa tätä yksityisyydensuojalauseketta, joten vieraile tällä sivulla säännöllisesti, jotta pysyt ajan tasalla.

### **Keräämämme henkilötiedot**

Keräämme tämäntyyppisiä henkilötietoja:

- Etu- ja sukunimi, syntymäaika, sähköpostiosoite, puhelinnumero, kotiosoite ja kansalaisuus
- Luottokorttitiedot (luottokortin numero, kortissa oleva nimi ja vanhentumispäivä)
- Asiakasmajoittumistiedot, kuten saapumis- ja lähtöpäivät, esitetyt erikoispyynnöt, huomioita palveluvalinnoista (kuten huonetoiveet, mukavuudet tai muut käytetyt palvelut)
- Tiedot markkinointiin liittyvistä toiveista tai tiedot osallistuessa kyselytutkimuksiin, kilpailuihin ja tarjouskampanjoihin
- Mahdolliset asiakaspalautte- ja reklamointitiedot

Mistä henkilötiedot saadaan:

- Suoraan asiakkaalta
- Asiakkaan ystävältä, joka tekee varauksen
- Yritykseltä, jossa asiakas työskentelee
- Varauspalveluyrityksiltä
- 

Voit aina valita, mitä henkilötietoja haluat antaa meille. Päätös olla antamatta tiettyjä tietoja saattaa kuitenkin vaikuttaa transaktioihin kanssamme.

## Miksi keräämme, käytämme ja jaamme henkilökohtaisia tietojasi?

- *Varausten käsittely*
- *Asiakaspalvelu*
- *Asiakassuhdeviestintä*
- *Palveluiden myynti ja toteutus*
- *Markkinointi ja muu viestintä*
- *Maksamiseen, laskutukseen sekä maksujen valvontaan ja perintään liittyvä tietojen käsittely*
- *Oikeudelliset syyt ja petostentorjunta*
- *Palvelujemme kehittäminen*

## Jotta voimme käsitellä tietojasi, hyödynnämme seuraavia lainsäädännön mukaisia keinoja:

- Sopimuksen täytäntöönpano: Tietojasi käyttö voi olla tarpeen kanssamme solmimasi sopimuksen täytäntöönpanemiseksi. Jos esimerkiksi käytät palvelujamme online-varauksen tekemiseen, käytämme tietojasi, jotta voimme toteuttaa varauksen ja hallinnoida sitä kanssasi solmimamme sopimuksen mukaisesti.
- Pätevät syyt: Voimme käyttää tietojasi pätevistä syistä, kuten tarjotaksemme sinulle parasta mahdollista sisältöä verkkosivustolla, sähköposteissa ja uutiskirjeissä, jotta voimme parantaa ja mainostaa tuotteistamme ja palvelujamme sekä verkkosivustomme sisältöä. Muita päteviä syitä voivat olla esimerkiksi hallinnolliset ja oikeudelliset syyt sekä petosten havaitseminen.
- Suostumus: Voimme pyytää suostumuksesi henkilötietojesi käyttöön suoramarkkinointitarkoituksiin. Voit kieltää henkilötietojesi käytön koska tahansa ottamalla yhteyttä johonkin tämän Yksityisyydensuojalausekkeen lopussa olevista osoitteista.

## Miten jaamme henkilötietosi kolmansien osapuolten kanssa?

- Emme jaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille
- Toimivaltaiset viranomaiset: Annamme henkilötiedot poliisille ja muille valtion viranomaisille, jos laki niin vaatii tai se on ehdottomasti tarpeen rikosten ja petosten ehkäisemisen tai havaitsemisen tai syytteiden noston vuoksi.

## Henkilökohtaisten tietojen tallentaminen

Säilytämme majoituskortit lakisääteisesti yhden vuoden lukitussa tilassa. Kaikkiin tallentamiimme henkilötietoihin sovelletaan tätä yksityisyydensuojalauseketta.

## Näin voit kontrolloida henkilötietojasi

Sinulla on aina oikeus tarkastella henkilötietoja, joita sinusta olemme tallentaneet. Voit pyytää henkilötietokatsausta lähettämällä sähköpostia alla olevaan sähköpostiosoitteeseen. Voit myös ottaa meihin yhteyttä, jos uskot että hallussamme olevat henkilötietosi ovat virheellisiä, jos epäilet ettei meillä ole enää oikeutta pitää henkilötietojasi hallussamme tai jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käytöstä tai tästä yksityisyydensuojalausekkeesta. Käsittelemme pyyntösi sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti.

## Kuka on vastuussa henkilökohtaisten tietojesi käsittelystä?

Hotelli Sorsanpesä, Törnäväntie 27, 60200 Seinäjoki. Voit olla meihin yhteydessä asiaan liittyen [sorsanpesa@sorsanpesa.fi](mailto:sorsanpesa@sorsanpesa.fi)