

Näitä ehtoja sovelletaan yksittäisten henkilöiden tekemiin majoitusvarauksiin, ellei erityistä sopimusta ole laadittu. Nämä ehdot eivät koske yksittäisten henkilöiden tekemiä varauksia, mikäli varaus tehdään ryhmälle, jonka koko on yli 10 henkilöä. Hotellilla on oikeus käyttää näistä ehdoista poikkeavia erityisehtoja, jos erityisehtojen käyttö on perusteltavissa juhlapyhien, hotellikohtaisten erityistapahtumien, sesonkivaihteluiden tai majoitukseen liittyvien oheispalvelujen vuoksi. Nämä ehdot eivät koske kolmansien osapuolien kautta tulleita varauksia.

VARAUS JA VAHVISTUS

Varauksen yhteydessä sinun on ilmoitettava nimesi, asuinosoitteesi, saapumis- ja lähtöajankohta sekä maksutapa. Varaus sitoo hotellia, kun se on vahvistettu suullisesti, kirjallisesti tai esimerkiksi sähköpostitse. Hotelli voi asettaa varauksen ehdoksi erilaisia sääntöjä, varausmaksun suorittamisen tai varauksen vahvistamisen luottokortilla varauksen sitovuuden edellytykseksi.

VARAUKSEN MUUTTAMINEN TAI PERUMINEN

Voit muuttaa varaustasi tai perua sen kuluitta viimeistään tulopäivänä klo 18.00 asti. Jos jätät saapumatta, hotellilla on oikeus veloittaa korvauksena sinulta yhden vuorokauden hinta veroineen sekä muut mahdolliset varaukseen liittyvät lisäpalvelut. Maksettuja varauksia ei voi muuttaa eikä peruuttaa verkkopalvelun kautta. Ennakkomaksuja ei palauteta varauksen peruuntuessa tai arvon muuttuessa. Tarvittaessa ota yhteys hotelliin.

TAPAHTUMA-AJAN MAKSU- JA PERUUTUSEHDOT

Poikkeuksen maksuehtoihin tekee tietyt tapahtuma-ajat. Tällöin majoitusvarauksesta 100% veloitetaan ennakkoon. Varaus vahvistuu, kun ennakkomaksu on maksettu eräpäivään mennessä. Varauksen maksutiedot lähetetään sähköpostitse varauksen yhteydessä annettuun sähköpostiosoitteeseen. Mikäli ennakkomaksua ei ole maksettu eräpäivään mennessä katsotaan varaus peruutetuksi. Ennakkoon maksettua varausta ei hyvitetä asiakkaalle takaisin.

Normaalia tiukemmat maksu- ja peruutusehdot koskevat seuraavia ajankohtia.

- Provinssi festivaali
- Tangomarkkinat

HOTELLIIN SAAPUMINEN JA LÄHTEMINEN

Huone on käytettävissäsi tulopäivänä klo 15 ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12 mennessä. Hotellilla voi olla tästä poikkeavia tulo- ja lähtöaikoja. Jos muuta ei ole sovittu varauksen yhteydessä tai valitsemaasi hintaan tai varausajankohtaan ei liity muita ehtoja huonetta pidetään varattuna sinulle klo 22 saakka varaukseen merkittynä saapumispäivänä. Jos saavut tätä myöhemmin, on sinun vahvistettava myöhäinen tuloaikasi luottokortilla. Muussa tapauksessa hotelli voi myydä huoneen edelleen.

HOTELLIHUONEET

Huonehintaan sisältyy aina aamiainen, pysäköinti, WiFi, kuntosalin sekä sauna ja allasosaston vapaa käyttö. Asiakas on aina vastuussa siitä, että hotellihuone on samanlaisessa kunnossa tämän lähtiessä kuin tullessa. Jos jotain menee rikki tai häviää, on vierailija korvausvastuussa. Kaikki hotelli Sorsanpesän huoneet ovat savuttomia. Huoneessa tupakoinnista veloitamme 200 € siivousmaksun. Mikäli huoneen siivoamiseen kuluu normaalia pidempi aika huoneiston poikkeuksellisen epäsiisteyden vuoksi, veloitamme lisäsiivousmaksun. Asiakkaat vastaavat itse omista matkatavaroistaan, ellei niitä ole annettu hotellin säilytettäväksi. Hotelli ei vastaa pysäköintialueella olevan kulkuvälineen tai sen sisällä olevan omaisuuden vahingoittumisesta tai katoamisesta. Vastuu vahingoista määräytyy yleisten vahingonkorvausta koskevien periaatteiden mukaisesti.

ASIAKKAAN ESIINTYMINEN MAJOITUSLIIKKEESSÄ

Hotellissa noudatamme hyviä tapoja ja järjestyssääntöjä. Jos rikot näitä sääntöjä, voidaan sinut välittömästi poistaa hotellista. Sinun on kuitenkin maksettava majoituksesi ja tilaamiesi lisäpalveluiden hinta etkä voi vaatia jo suoritettua maksun palauttamista.

MAKSUT

Hyväksymme Sorsanpesällä tavallisimmat maksukortit. Hotelli ei kuitenkaan ole velvollinen hyväksymään ulkomaan valuuttaa, kuponkeja, shekkejä tai maksukortteja, jos hotelli itse ei ole tarjoutunut niin tekemään.

Jos huonetta ei ole maksettu ennakoon, on hotellihuone maksettava käteisellä tai luottokortilla paikan päällä hotellissa. Hotellilla on oikeus tehdä kansainvälisten luottokorttien haltijoille varauksen yhteydessä veloitus ja ennakkovarmennus luottokortilta. Ennakkomaksuna luottokortilta voidaan veloittaa varauksen yhteydessä hotellin määrittämä varausmaksu, joka vähennetään lopullisesta laskusta.

Laskutukseen menevistä laskuista tulee sopia etukäteen. Laskutuslisä on vähintään 3 €. Emme laskuta kolmansien osapuolien kautta tulleita varauksia.

Jos hotelli ei ole tehnyt ennakkovarmennusta luottokortiltasi, hotellilla on oikeus asiakkaan sisään kirjautumisen yhteydessä periä vakuus lisäpalveluiden käyttämisestä.

